

## OFFRE D'EMPLOI – Formation professionnelle, Maroc

GOPA, spécialiste de la coopération en matière de développement, met en œuvre de nombreux projets dans le monde entier et participe continuellement à des appels d'offres pour de nouveaux projets. Actuellement, GOPA poursuit un appel d'offres au Maroc pour améliorer l'offre de formation en alternance/coopératif.

**Pays :** Maroc

**Projet sujet de l'appel d'offres :** Amélioration qualitative de l'offre de formation professionnelle coopérative

**Programme cadre du projet :** Appui à la mise en œuvre de la Stratégie Nationale pour l'Enseignement et la Formation Professionnels - Qualité de la formation en alternance coopératif (**GIZ**)

**Durée prévue de la mise en œuvre :** 23 mois à compter de la conclusion du contrat

### Contexte du projet (GIZ)

En dépit d'un bon développement économique selon les normes régionales, le problème social et économique (le plus important du Maroc) n'est toujours pas résolu : un taux de chômage et de sous-emploi élevé, en particulier chez les jeunes. Outre le déficit d'emplois existant pour la population jeune, le marché du travail se caractérise par le sous-emploi et l'emploi informel. Cela se traduit par des relations de travail précaires sans sécurité sociale et un faible revenu. Le système de formation professionnelle n'est pas suffisamment adapté aux besoins en compétences de l'économie et ne prépare pas suffisamment les jeunes à l'emploi, car il enseigne principalement des connaissances théoriques et souvent dépassées. En outre, les entreprises locales ne sont pas suffisamment impliquées dans la formation professionnelle, et sont très hésitantes à élargir leur engagement en matière de formation. L'un des obstacles à l'expansion de la formation professionnelle coopérative est le nombre insuffisant de places en formation. Un autre problème est le grand nombre de prestataires publics de formation dans le système marocain de formation professionnelle qui n'ont pas encore mis en œuvre une stratégie commune pour intégrer le secteur privé dans la formation coopérative. En conséquence, ni la formation théorique ni la formation pratique ne répondent aux exigences du marché du travail en termes de qualité, de pertinence et de niveau de qualification.

Le programme est composé de quatre domaines d'intervention:

1. Mise en place de mécanismes de dialogue public-privé pour le contrôle stratégique de l'enseignement et de la formation en alternance coopératif
2. **Amélioration qualitative de l'offre de formation professionnelle coopérative (l'objectif de l'appel d'offres)**
3. Renforcer la capacité du secteur privé à participer à la planification et à la mise en œuvre de la formation en alternance coopératif.

4. Mise en œuvre des approches plus élaborées de la formation en alternance coopératif dans certains secteurs

### **Objet de cet appel d'offres**

L'objectif du champ d'action 2 "Qualité de l'enseignement et de la formation en alternance coopératif " est d'améliorer la qualité de l'offre de formation en alternance/coopératif (résultat B). Sur la base des éléments d'assurance qualité existants (par exemple, un système national de référence des compétences et des instruments pour l'assurance qualité de la formation en entreprise), un système d'assurance qualité pour la formation en alternance/coopératif sera développé sous une gestion publique-privée. Dans le cadre de ce champ d'action, des normes seront formulées et des instruments d'amélioration de la qualité de la formation en entreprise seront développés (par exemple des plans de formation, un manuel du formateur, un livret de rapport pour les stagiaires, la certification des formateurs, les exigences de santé et de sécurité au travail). Dans le cadre de l'assurance qualité, les entreprises de formation devront également être soutenues pour rendre les formations professionnelles attrayantes pour les femmes.

Afin d'améliorer durablement la formation scolaire et en entreprise, le projet soutient le ministère de l'Enseignement et de la Formation Professionnels dans le développement d'un système de formation continue pour les enseignants, les formateurs en entreprise et les directeurs. L'accent est mis sur l'enseignement des compétences pédagogiques au personnel enseignant et aux formateurs en entreprise. Les aspects de genre sont une composante importante de la formation pédagogique et de la formation continue de tous les enseignants et des formateurs en entreprise. Les enseignantes (qui ne représentent actuellement que 32 % de l'ensemble des enseignants), les formatrices et les cadres sont particulièrement encouragées, en particulier dans les secteurs traditionnellement dominés par les hommes où les femmes peuvent jouer un rôle important de modèles. Des mécanismes d'incitation et de mesures de sensibilisation sont destinés à inciter les entreprises à participer à la formation professionnelle en entreprise et à appliquer les normes de qualité définies précédemment, dans le cadre desquelles les entreprises allemandes et marocaines s'engagent volontairement à dispenser une formation professionnelle. L'objectif est de sensibiliser le monde des affaires à la nécessité d'une plus grande responsabilité personnelle et de récompenser la qualité et l'engagement dans la formation. Un label de qualité doit être mis en place, qui s'appuiera et complétera le label de responsabilité sociale existant de la Confédération Générale des entreprises du Maroc (CGEM).

### **Principales activités :**

Les activités seront élaborées et mises en œuvre en étroite coordination avec les principaux partenaires de mise en œuvre du projet qui sont le Secrétariat d'Etat chargé de la Formation Professionnelle (SEFP) du Ministère de l'Education Nationale, qui est l'organisme public responsable du système de formation professionnelle, et la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM). En outre, le projet travaille avec d'autres institutions publiques de formation professionnelle, en particulier l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT), le plus grand fournisseur

d'équipements d'enseignement professionnel (avec actuellement environ 300 000 élèves sur un total de 500 000 au Maroc et environ 356 écoles professionnelles).

### **1. Introduction d'un système d'assurance qualité pour la formation en alternance/coopératif**

- Analyse systémique de la qualité de la formation scolaire et formation en entreprise et évaluer les éléments d'assurance qualité existants en étroite collaboration avec la Direction de la Formation Professionnelle. Outre l'évaluation de la littérature existante, des enquêtes qualitatives sont également menées auprès des prestataires de formation, des entreprises de formation, des employeurs et des diplômés de la formation scolaire et formation en entreprise
- Clarification de l'ancrage institutionnel d'un système d'assurance qualité. L'accent devrait être mis sur l'identification d'institutions et d'organes capables de surveiller et de contrôler la qualité de la formation en alternance coopératif dans le cadre d'une gestion public-privé. Dans une étape ultérieure, les rôles et les mandats sont définis et convenus.
- Sur la base de l'analyse de la qualité et de la clarification de l'ancrage institutionnel, des recommandations sont formulées pour les composantes et processus essentiels du système d'assurance qualité.
- Élaboration d'au moins 5 normes de qualité (par exemple, norme sur la capacité de formation des entreprises, norme professionnelle/compétences, norme de formation et norme d'examen/certification) et des instruments correspondants pour améliorer la qualité de la formation en entreprise (par exemple, plans de formation, manuel du formateur, cahier des charges pour les stagiaires, certification des formateurs, spécifications sur la sécurité et la santé au travail et concept des examens). À la fin de la période contractuelle, le contractant soumet également des recommandations concernant la transférabilité des normes et instruments à d'autres secteurs. Les aspects de genre sont pris en compte et mis en évidence, notamment dans la conception de la norme sur la capacité de formation des entreprises.
- Mise en œuvre d'au moins trois cours de formation pour les acteurs concernés aux niveaux national et régional afin d'appliquer les normes et les instruments du système d'assurance qualité de l'enseignement et de la formation en alternance coopératif.

### **2. Poursuite du développement d'un système de formation continue pour les enseignants, les formateurs en entreprise et les directeurs**

- Évaluation des profils de compétences existants pour les enseignants des écoles professionnelles, les formateurs en entreprise et les directeurs d'écoles professionnelles
- Préparation/adaptation du profil de compétences des enseignants des écoles professionnelles, des formateurs en entreprise et des directeurs d'écoles professionnelles
- Sur la base des profils de compétences, analyser les besoins de formation continue des enseignants, des formateurs d'entreprise et des directeurs en matière de méthodologie, de didactique, de compétence médiatique, de gestion de classe et de genre.
- Basé sur l'analyse de l'élaboration d'un programme de formation continue pour les enseignants des écoles professionnelles, les formateurs en entreprise et les directeurs en didactique orientée vers l'action, méthodologie, gestion de classe, utilisation des nouveaux médias, genre.

A la fin de la période contractuelle, l'employé doit également soumettre des recommandations pour l'adaptation de la nouvelle formation des enseignants, formateurs et directeurs des écoles professionnelles.

- Élaboration d'un concept visant à accroître l'attrait des femmes et, partant, la proportion de femmes parmi les enseignants et les formateurs des écoles professionnelles dans les deux secteurs. Le concept est développé et coordonné avec les acteurs concernés.
- Formation jusqu'à 20 multiplicateurs, dont 40% de femmes. Création de boucles d'apprentissage pour améliorer la formation des multiplicateurs. Évaluation de la formation et, si nécessaire, adaptation ou recommandations pour l'adaptation du matériel d'enseignement et d'apprentissage.
- Élaboration d'un concept de formation continue axée sur la pratique (par exemple par le biais de stages) pour les enseignants des écoles professionnelles dans les deux secteurs sélectionnés.
- Soutenir les partenaires concernés dans l'organisation, la mise en œuvre, l'évaluation et, le cas échéant, l'adaptation de la formation continue des enseignants, des formateurs en entreprise et des directeurs et dans la formation continue orientée vers la pratique des enseignants des écoles professionnelles (par exemple, par des stages). Le nombre de cours de formation et de participants est déterminé au début du contrat avec le responsable du projet GIZ
- Suivi : S'assurer de la disponibilité des contacts des participants, évaluation de la formation avec questionnement du participant 6 mois après la fin de la formation.

### **3. L'établissement d'accords de coopération pour l'introduction d'un Label de qualité (volontaire) de la formation en entreprise**

- Développement, coordination et mise en place d'un label de qualité "volontaire" pour la formation en entreprise qui s'appuie et complète le label de responsabilité sociale existant de l'organisation faîtière des entreprises marocaines, CGEM.
- Mise en place de mécanismes d'incitation et mise en œuvre de mesures de sensibilisation des entreprises afin de les inciter à participer à la formation professionnelle en entreprise et à appliquer les normes de qualité précédemment définies.

## **Description des tâches des experts**

### **1. Spécialiste international long terme (Chef(fe) d'équipe) (23 mois)**

#### **Tâches essentielles du chef(fe) d'équipe**

- Gestion du champ d'action 2 "Qualité de la coopérative formation professionnelle" en étroite coordination avec le responsable du programme GIZ
- Assumer la responsabilité globale pour les offres de conseil du contractant

- Conseil technique aux partenaires sur la "Mise en place d'un système d'assurance qualité pour la formation professionnelle coopérative" et "Etablissement d'accords de coopération pour l'introduction d'un label de qualité (volontaire) pour la formation professionnelle en entreprise".
- Assurer la cohérence et la complémentarité des prestations du contractant avec d'autres prestations du programme au niveau local et au niveau national
- Coordination des étapes de travail avec les principales parties prenantes (SEFP, OFPPT, CGEM, entreprises, autres institutions de formation professionnelle) et transparence pour les partenaires en coordination avec le responsable du programme GIZ
- Préparation et adaptation du plan d'opération en coordination avec les partenaires concernés et le responsable du programme GIZ
- Prendre en charge de la conception, la réalisation, le suivi et l'évaluation des actions de renforcement des capacités des partenaires locaux au sujet de développement et introduction du système d'assurance qualité pour la formation en alternance coopératif et dans le 3ème développement et introduction du label de qualité " volontaire ".
- Examen de questions transversales (par exemple l'égalité des genres)
- Assurer la gestion du personnel, en particulier identifier les besoins en missions de courte durée dans les limites du budget disponible, planifier et piloter les missions et encadrer les experts locaux et internationaux en mission de courte durée
- Assurer le suivi et l'évaluation du projet
- Remettre des rapports régulièrement et en temps voulu
- Responsabilité en matière de contrôle de l'utilisation des ressources et de planification financière dans la consultation avec le responsable du projet GIZ
- Accompagner le responsable du projet GIZ dans la mise à jour et/ou l'adaptation de la conception du projet. Appui aux évaluations et à la préparation d'une phase suivante du programme

#### **Exigences fondamentales:**

- Formation : diplôme universitaire (diplôme d'études supérieures / master) en science économique, science sociale, éducation ou en pédagogie professionnelle (ou similaire)
- Langue(s): Maîtrise excellente du français et de l'allemand aussi bien parlé qu'écrit - Obligatoire
- Expérience professionnelle générale : 10 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'enseignement et la formation professionnels orientés vers les besoins du marché du travail
- Expérience professionnelle spécifique: 5 ans d'expérience professionnelle dans la formation professionnelle par alternance/duale et leur adaptation aux contextes internationaux
- Expérience de direction / de management: 5 ans d'expérience de direction comme chef(fe) d'équipe dans des projets ou cadre dirigeant en entreprise
- Expérience régionale: 3 ans d'expérience dans des projets en Afrique du Nord.
- Expérience de la coopération au développement: 5 ans d'expérience dans des projets de coopération au développement
- Divers: 5 ans d'expérience en consultation dans des institutions d'enseignement et de formation en alternance coopératifs, y compris dans l'élaboration de normes de qualité; 2 ans d'expérience

dans la mise en œuvre d'approches Genre pour la promotion de la femme dans l'enseignement et la formation professionnels

## **2. Expert national en mission de longue durée (23 mois)**

### **Tâches essentielles d'expert(e)**

- Participation au conseil aux partenaires sur les thématiques prioritaires
- Appui au chef(fe) d'équipe pour la coordination de l'action des activités dans le champ d'action
- Appui au chef(fe) d'équipe en matière de maintien des contacts et d'entretien des contacts et coordination avec les partenaires concernés
- Conseil technique aux partenaires pour le "développement d'un système de formation continue" pour les enseignants, les formateurs en entreprise et les directeurs
- Gestion d'experts spécialistes nationaux et internationaux courts termes
- Aide à la planification et à l'organisation d'activités de formation
- Communication interne et externe
- Prise en charge des tâches administratives et de la gestion de projet
- Prise en charge des tâches de suivi et d'évaluation du projet

### **Exigences fondamentales:**

- Formation : Diplôme universitaire (diplôme d'études supérieures / master) en science économique, science sociale, éducation ou en pédagogie professionnelle (ou similaire)
- Langue(s): Excellente maîtrise du français et de l'arabe aussi bien parlé qu'écrit - Obligatoire
- Expérience professionnelle générale : 5 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la formation professionnels au Maroc
- Expérience professionnelle spécifique: 3 ans d'expérience professionnelle dans la formation et formation continue des enseignants des écoles et des centres professionnels
- Expérience de la coopération au développement: 3 ans d'expérience dans des projets de coopération au développement
- Divers: 2 ans d'expérience en la formation dual/par alternance/coopératif

Si vous êtes intéressé(e) à faire partie de notre équipe, veuillez envoyer votre CV dans un document Word à [torben.niemeier@gopa.de](mailto:torben.niemeier@gopa.de)

Veuillez noter que seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

**Nous vous serions reconnaissant(es) si vous pouviez partager avec votre réseau cette offre à de experts potentiellement intéressés.**